SDCBC-102

I Semester B.Com. (General) Degree Examination, December/January - 2025/26
(SEP Scheme Freshers + Repeaters)
COMMERCE
Management Dynamics and Applications

Time : 3 Hours **Maximum Marks : 80**

Instructions:

Answers should be written completely either in English or in Kannada.

SECTION - A
ವಿಭಾಗ – ಎ

Answer any Five. Each question carries Two marks. **(5×2=10)**
ಯಾವುದಾದರೂ ಐದಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಎರಡು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

1. a) Define Management.
ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

b) Mention two advantages of Line Organisation.
ಶ್ರೇಣಿ ಸಂಘಟನೆಯ ಎರಡು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

c) What is Delegation of Authority?
ಅಧಿಕಾರ ಹಸ್ತಾಂತರ ಎಂದರೇನು?

d) State the meaning of Staffing.
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನೇಮಕಾತಿಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

e) Who is known as the Father of Scientific Management?
ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಯಾರನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ?

f) Give two examples of Business Social Responsibility in an organization.
ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿನ ವ್ಯವಹಾರ ಸಾಮಾಜಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿ.

g) Mention any two Leadership Styles.
ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ನಾಯಕತ್ವ ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

[P.T.O.

SECTION - B
ವಿಭಾಗ – ಬಿ

Answer any Three. Each question carries Six marks. **(3×6=18)**
ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಆರು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

2. Describe the scope of management.
ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Briefly describe the steps involved in the planning process.
ಯೋಜನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

4. Mention the benefits of Staffing.
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನೇಮಕಾತಿಯ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

5. Explain the importance of coordination in achieving organizational goals.
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸುವಲ್ಲಿ ಸಮನ್ವಯದ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6. State the objectives of Green Management.
ಹಸಿರು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

SECTION - C
ವಿಭಾಗ – ಸಿ

Answer any Three. Each question carries Fourteen marks. **(3×14=42)**
ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಹದಿನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

7. Briefly explain Henry Fayol's 14 principles of management.
ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್ ಅವರ 14 ನಿರ್ವಹಣಾ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

8. Describe the characteristics and process of decision-making.
ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

9. What is Communication? Explain the importance of communication in organizations.
ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು? ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಂವಹನದ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

10. Outline the steps involved in the controlling function of management.
ನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾರ್ಯದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

11. Examine the factors that influence ethical and unethical behaviour in organizations.
ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ನೈತಿಕ ಮತ್ತು ಅನೈತಿಕ ವರ್ತನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

SECTION - D
ವಿಭಾಗ – ಡಿ

Answer any One. The question carries Ten marks. **(1×10=10)**
ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳು.

12. a) **Case Study:**

At *Deccan Hospital*, the formal structure defines job roles, reporting relationships, and responsibilities. However, many staff members rely on informal networks and personal friendships to get tasks done faster and resolve conflicts.

Based on the above case, answer the following questions:

i) Differentiate between formal and informal organizations with reference to Deccan Hospital.

ii) Also, mention four advantages and four disadvantages of informal organizations.

ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ:

ಡೆಕ್ಕನ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ, ಔಪಚಾರಿಕ ರಚನೆಯು ಕೆಲಸದ ಪಾತ್ರಗಳು, ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಂಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅನೇಕ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸದಸ್ಯರು ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ವೇಗವಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಂಘರ್ಷಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಜಾಲಗಳು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸ್ನೇಹಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲಿನ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:

i) ಡೆಕ್ಕನ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಔಪಚಾರಿಕ ಮತ್ತು ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಡುವೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

ii) ಅಲ್ಲದೆ, ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಾಲ್ಕು ಅನುಕೂಲಗಳು ಮತ್ತು ನಾಲ್ಕು ಅನಾನುಕೂಲಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

(OR/ಅಥವಾ)

b) "Direction integrates people's efforts towards achieving organizational goals." Analyze this statement.

"ನಿರ್ದೇಶನವು ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸುವತ್ತ ಜನರ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಏಕೀಕರಿಸುತ್ತದೆ." ಈ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿ.