352838 **DSEBC-506**

V Semester B.Com. (General) Degree Examination, December/January - 2025/26
(NEP Scheme Freshers & Repeaters)
COMMERCE
Retail Management

Time : 2½ Hours **Maximum Marks : 60**

Instructions:

Answers should be written completely either in English [or] in Kannada.

SECTION - A

Answer any Five sub-questions. Each sub-question carries Two marks. (5×2=10)
ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಉಪ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಉಪ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು.

1) a) Give the meaning of Retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.

b) What is E- Commerce?
ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಎಂದರೇನು ?

c) State any two theory of retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಎರಡು ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

d) What is stores Design?
ಅಂಗಡಿಗಳ ವಿನ್ಯಾಸ ಎಂದರೇನು ?

e) Mention any four use of Artificial intelligence in retailing.
ಕೃತಕ ಬುದ್ಧಿಮತ್ತೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಉಪಯೋಗಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

f) What do you mean by Direct Marketing?
ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?

g) What is warehousing ?
ಉಗ್ರಾಣ ಎಂದರೇನು ?

SRI BHAGAWAN MAHAVEER JAIN COLLEGE

[P.T.O.

SECTION - B

Answer any Three questions. Each question carries Four marks. (3×4=12)
ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು.

2) What are the phases of wheel of retailing?
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಚಕ್ರದ ಹಂತಗಳು ಯಾವುವು ?

3) Explain the objectives of Good store design.
ಉತ್ತಮ ಅಂಗಡಿ ವಿನ್ಯಾಸದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

4) What is pop - ups shops ? What are the features of pop-ups shops ?
ಪಾಪ್-ಅಪ್ ಅಂಗಡಿಗಳು ಎಂದರೇನು ? ಪಾಪ್-ಅಪ್ ಅಂಗಡಿಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳೇನು ?

5) Explain types of visual merchandising.
ದೃಶ್ಯ ವಾಣಿಜ್ಯೀಕರಣದ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6) Write a note on store security.
ಅಂಗಡಿ ಭದ್ರತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION - C

Answer any Three questions. Each question carries Ten marks. (3×10=30)
ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳು.

7) Briefly explain the Functions of retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

8) Explain the factors affecting location of retail stores in India.
ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಗಳ ಸ್ಥಳದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

9) What is online shopping ? Explain merits and demerits of online shopping.
ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ? ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್‌ನ ಒಳಿತು ಮತ್ತು ಕೆಡುಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

10) Briefly Explain a note on Market down pricing and Value based pricing.
ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಕುಸಿತ ಬೆಲೆ ನಿಗದಿ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ ಆಧಾರಿತ ಬೆಲೆ ನಿಗದಿ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.

11) What is Store layout ? Explain the types of Store layout.
ಸ್ಟೋರ್ ವಿನ್ಯಾಸ ಎಂದರೇನು ? ಸ್ಟೋರ್ ವಿನ್ಯಾಸದ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - D

IV. Answer any One of the following questions. Each question carries Eight marks. **(1×8=8)**

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎಂಟು ಅಂಕಗಳು.

12) a) Discuss the roles and responsibilities of retail manager.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಪಾತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

(OR/ಅಥವಾ)

b) List out the Current trends in E-retailing.
ಇ-ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.