63325

Third Semester B.Com. Degree Examination, November/December 2019

(CBCS Scheme)

Commerce

Paper 3.7 - PUBLIC RELATIONS AND CORPORATE COMMUNICATION

Time: 3 Hours]

[Max. Marks: 70

Instructions to Candidates: Answer should be written completely either in English or in Kannada.

SECTION - A/ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer any **FIVE** sub-questions. Each sub-question carries **2** marks : (5 × **2 = 10**) ಯಾವುದಾದರೂ **ಐದು** ಉಪ–ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ–ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **2** ಅಂಕಗಳು :

KGF - 563 122

- 1. (a) Mention the two components of attitude. ಮನೋವೃತ್ತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಅಂಗಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
 - (b) State any two reasons for stress. ಒತ್ತಡಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಎರಡು ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ
 - (c) Expand SMART. 'SMART'ನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.
 - (d) What is Empathy? ಅನುಭೂತಿ ಎಂದರೇನು?
 - (e) Give the meaning of attributes listing. ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಎಂದರೇನು?
 - (f) What is communication gap? ಸಂವಹನ ಅಂತರ ಎಂದರೇನು?
 - (g) What is career management? ವೃತ್ತಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?

63325

SECTION - B/ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer any **THREE** of following. Each question carries **6** marks : (3 × **6 = 18**) ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **6** ಅಂಕಗಳು :

- 2. Give the objectives of group discussion. ಗುಂಪು ಚರ್ಚೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 3. Explain the factors to be considered in career planning. ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 4. State the importance of creativity. ಸೃಜನಶೀಲತೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 5. How to overcome stress? Briefly discuss. ಒತ್ತಡದಿಂದ ಹೊರ ಬರುವುದು ಹೇಗೆ? ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 6. What is negative attitude? Explain the measures to overcome negative attitude. ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋಭಾವನೆ ಎಂದರೇನು? ಇದನ್ನು ಹೋಗಲಾಡಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - C/ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any **THREE** questions. Each question carries **14** marks : **(3 × 14 = 42)** ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **14** ಅಂಕಗಳು :

- 7. Explain the elements of emotional intelligence. ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 8. What is goal setting? Explain the importance of goal setting. ಗುರಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವುದು ಎಂದರೇನು? ಗುರಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 9. Explain the different types of interviews. ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಸಂದರ್ಶನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 10. Briefly explain the various elements of creativity. ಸೃಜನಶೀಲತೆಯ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 11. What is career planning? Explain the process and advantages of career planning. ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು? ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.