

63123

**First Semester B.Com. Degree Examination,
August/September 2021**

(CBCS Scheme)

Commerce

Paper 1.5 – MARKETING AND SERVICES MANAGEMENT

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

SECTION – A/ವಿಭಾಗ - ಎ

1. Answer any **FIVE** of the following sub-questions. Each sub-question carries **2** marks : **(5 × 2 = 10)**

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು :

- (a) What is market?
ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಎಂದರೇನು?
- (b) Give the meaning of product.
ಉತ್ಪನ್ನ ಎಂದರೇನು?
- (c) Define tourism.
ಪ್ರವಾಸೋದ್ಯಮವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- (d) What is consumer behaviour?
ಗ್ರಾಹಕನ ವರ್ತನೆ ಎಂದರೇನು?
- (e) What is service mix?
ಸೇವಾ ಮಿಶ್ರಣ ಎಂದರೇನು?
- (f) Write any two elements of marketing mix.
ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ರೂಪಗೊಳಿಸುವ ಎರಡು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- (g) Who is a Travel Agent?
ಪ್ರಯಾಣದ ದಲಾಳಿ ಎಂದರೆ ಯಾರು?

SECTION – B/ವಿಭಾಗ - ಬಿ

- Answer any **THREE** of the following questions. Each question carries **6** marks :

(3 × 6 = 18)

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರಕ್ಕೆ 6 ಅಂಕಗಳು :

2. State any six goals of marketing.
ವಿಕ್ರಯಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಧ್ಯೇಯೋದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
3. Explain the objectives of pricing in brief.
ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

4. Explain the stages in product development in brief.
ಉತ್ಪನ್ನ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
5. State the significance of health care services.
ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆ ಸೇವೆಗಳ ಮಹತ್ವವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
6. Describe the service process.
ಸೇವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - C / ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any **THREE** of the following questions. Each question carries **14** marks :
(3 × 14 = 42)

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 14 ಅಂಕಗಳು :

7. Explain the functions of marketing.
ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
8. What is product life cycle? Explain the various stages in product life cycle.
ವಸ್ತು ಜೀವನ ಚಕ್ರವೆಂದರೇನು? ವಸ್ತು ಜೀವನ ಚಕ್ರದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
9. Explain the factors responsible for the growth of service sector in India.
ಭಾರತದ ಸೇವಾ ಕ್ಷೇತ್ರದ ಬೆಳವಣಿಗೆಗೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. Explain the different types of services.
ಸೇವೆಗಳ ವಿವಿಧ ಬಗೆಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.
11. What is promotion? Explain its significances.
ಪ್ರವರ್ತನೆ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.