

63222

**Second Semester B.Com. Degree Examination,
September/October 2021**

(CBCS Scheme)

Commerce

Paper 2.4 – RETAIL MANAGEMENT

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

SECTION – A/ವಿಭಾಗ – ಎ

Answer any **FIVE** sub-questions. Each sub-question carries **2** marks :

(5 × 2 = 10)

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 2 ಅಂಕಗಳು :

1. (a) Define Retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ನೀಡಿ.
- (b) Write the meaning of Man power planning.
ಮಾನವ ಶಕ್ತಿ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು?
- (c) Give two advantages of Inventory Management.
ದಾಸ್ತಾನು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಎರಡು ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ಕೊಡಿ.
- (d) What is Hyper Market?
ಹೈಪರ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಎಂದರೇನು?
- (e) What is Business plan?
ವ್ಯವಹಾರ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು?
- (f) What is Retail Store?
ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆ ಎಂದರೇನು?
- (g) What is warehouse?
ಉಗ್ರಾಣ ಮಳಿಗೆ ಎಂದರೇನು?



SECTION – B/ವಿಭಾಗ – ಬಿ

Answer any **THREE** questions of the following. Each question carries **6** marks :

(3 × 6 = 18)

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರಕ್ಕೆ 6 ಅಂಕಗಳು :

2. Explain briefly the buying decision process.
ಕೊಳ್ಳುವ ತೀರ್ಮಾನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಕೂಲಂಕುಷವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
3. What is tele-marketing? State its advantages.
ತಂತಿ ವಿಕ್ರಯ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

4. Write a note on functions of Retailer.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಕಾರ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. Write a note on Franchise Stores.
ಪ್ರಾಂಚೈಸ್ ಮಳಿಗೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
6. What are departmental stores? State their characteristic features.
ವಿಭಾಗೀಯ ಮಳಿಗೆಗಳು ಎಂದರೇನು? ಅವುಗಳ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

SECTION - C/ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any **THREE** of the following. Each question carries **14** marks :

(3 × 14 = 42)

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 14 ಅಂಕಗಳು :

7. What is store layout? Explain the important types of store layout.
ಉಗ್ರಾಣ ವಿನ್ಯಾಸ ಎಂದರೇನು? ಇದರ ಪ್ರಮುಖ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
8. Explain the different theories of retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿವಿಧ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
9. Explain the various factors influencing retail business in India.
ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. Explain various functions of Retail Operations.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವಿವಿಧ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.
11. Write a note on :
- (a) E-retailing
- (b) Departmental stores
- ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ :
- (a) ಇ-ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ
- (b) ವಿಭಾಗೀಯ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆ

