



PART – D

(1×8=8)

ವಿಭಾಗ – ಡಿ

12) A) For McDonald's, people are its most important asset. This is because customer satisfaction begins with the attitudes and abilities of employees and committed, effective workers are the best route to success. For these reasons, McDonald's strives to attract and hire the best, and to provide the best place to work. McDonald's needs people who want to excel in delivering outstanding service. Under McDonald's recruitment policy, each individual restaurant is responsible for filling hourly aid positions.

Analyse the above case and answer the following questions :

1) Identify the essential skills and behaviours that the applicants should demonstrate.

2) Which particular recruiting technique they should use for attracting talent ?

ಮೆಕ್‌ಡೊನಾಲ್ಡ್‌ಗೆ, ಜನರು ಪ್ರಮುಖ ಆಸ್ತಿ. ಏಕೆಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ವರ್ತನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧತೆ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕೆಲಸಗಾರರು ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಮಾರ್ಗವಾಗಿದೆ. ಈ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ, ಮೆಕ್‌ಡೊನಾಲ್ಡ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾದವರನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ಉತ್ತಮ ವಾತಾವರಣ ಒದಗಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ. ಮೆಕ್‌ಡೊನಾಲ್ಡ್‌ಗೆ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜನರ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಮೆಕ್‌ಡೊನಾಲ್ಡ್‌ನ ನೇಮಕಾತಿ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿ ರೆಸ್ಟೋರಂಟ್‌ಗಳು ಅವಧಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೌಕರರನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಧಿಕಾರವುಳ್ಳವರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಈ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- 1) ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ನಡವಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.
- 2) ಪ್ರತಿಭೆಯನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸಲು ಯಾವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನೇಮಕಾತಿ ತಂತ್ರವನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು ?

OR

B) Star company wants to hire employees at second level management. The company expects the second level management employees to be good leaders to lead the team of workers. In this present dynamic world what are the new age leadership styles expected in new generation. Explain.

ಸ್ಟಾರ್ ಕಂಪನಿಯು ಎರಡನೇ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಯಸುತ್ತದೆ. ಎರಡನೇ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕಾರ್ಮಿಕರ ತಂಡವನ್ನು ಮುನ್ನಡೆಸಲು ಉತ್ತಮ ನಾಯಕರಾಗಬೇಕೆಂದು ಕಂಪನಿಯು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಜಗತ್ತಿನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಪೀಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಯುಗದ ನಾಯಕತ್ವದ ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.